


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ — детский сад № 398
 _____ О.В. Павлова
 « _____ » _____ 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение — детский сад № 398
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: · информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Февраль 2020	Ведерникова О.П., старший воспитатель		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование · раздел Часто	Создать на сайте образовательной организации раздел Часто задаваемые вопросы	Февраль 2020	Ведерникова О.П., старший воспитатель		

задаваемые вопросы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: · ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК на центральную страницу	Февраль 2020	Ведерникова О.П., старший воспитатель		
в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг', разместив в нем планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020	Ведерникова О.П., старший воспитатель		
· баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020	Ведерникова О.П., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: · наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	В настоящее время потребности нет				
· наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В настоящее время потребности нет				
· наличие	В настоящее время				

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	потребности нет				
наличие сменных кресел-колясок	В настоящее время потребности нет				
III. Доступность услуг для инвалидов					
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разработка и введение в действие локальных нормативных актов регламентирующих работу системы сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья по территории и в здании ДОУ	Март 2020	Павлова О.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещания с работниками МБДОУ о профессиональной этике.	Март 2020	Павлова О.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение тематических родительских собраний в группах ДОУ, с информированием о результатах Независимой оценки качества, об организации образовательного процесса в МДОУ	Февраль 2020	Ведерникова О.П., старший воспитатель Педагога МБДОУ		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.	Апрель 2020	Павлова О.В., заведующий		