



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ—детский сад № 398  
О.В. Павлова  
«01» июня 2020 г.

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение — детский сад № 398

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового	Февраль 2020	Ведерникова О.П., старший воспитатель	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <a href="https://398.tvoyasadik.ru/sveden/budget">https://398.tvoyasadik.ru/sveden/budget</a>	18.02.2020

· информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	года				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование · раздел Часто задаваемые вопросы	Создать на сайте образовательной организации раздел Часто задаваемые вопросы	Февраль 2020	Ведерникова О.П., старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке: <a href="https://398.tvoysadik.ru/site/pub?id=356">https://398.tvoysadik.ru/site/pub?id=356</a>	18.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: · ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК на центральную страницу	Февраль 2020	Ведерникова О.П., старший воспитатель	□ На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке: <a href="https://398.tvoysadik.ru/?section_id=101">https://398.tvoysadik.ru/?section_id=101</a>	18.02.2020

в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг', разместив в нем планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020	Ведерникова О.П., старший воспитатель	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке: <a href="https://398.tvoysadik.ru/?section_id=283">https://398.tvoysadik.ru/?section_id=283</a>	18.02.2020
· баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020	Ведерникова О.П., старший воспитатель	Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) по ссылке: <a href="https://398.tvoysadik.ru/">https://398.tvoysadik.ru/</a>	18.02.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: · наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	В настоящее время потребности нет	---	---	В настоящее время потребности нет	
· наличие выделенных	В настоящее время	---	---	В настоящее время	---

стоянок для автотранспортных средств инвалидов	потребности нет			потребности нет	
· наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	В настоящее время потребности нет	---	---	В настоящее время потребности нет	---
· наличие сменных кресел-колясок	В настоящее время потребности нет	---	---	В настоящее время потребности нет	---
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разработка и введение в действие локальных нормативных актов регламентирующих работу системы сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья по территории и в здании ДОУ	Март 2020	Павлова О.В., заведующий	Разработано и введено в действие положение регламентирующее работу системы сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья по территории и в здании ДОУ	27.03.2020 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению	Проведение совещания с работниками МБДОУ	Март 2020	Павлова О.В., заведующий	Совещание с работниками МБДОУ	25.03.2020 г.

доброжелательности и вежливости работников	и о профессиональной этике.			профессиональной этике проведено.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение тематических родительских собраний в группах ДОУ, с информированием о результатах Независимой оценки качества, об организации образовательного процесса в МДОУ	Февраль 2020	Ведерникова О.П., старший воспитатель Педагоги МБДОУ	Проведены родительские собрания в группах	23.02.2020 г. 24.02.2020 г. 25.02.2020 г. 26.02.2020 г. 27.02.2020 г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.	Апрель 2020	Павлова О.В., заведующий	Реализован план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.	26.04.2020 г.