



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
 (Профессиональный отдел высшего образования (уровня среднего профессионального образования))
 от 28.11.2022 № 2659/46/36

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 398
 (наименование образовательной организации)
 на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург", Чкаловский район
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6674151864
Общий балл:	98,19
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	113
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	86

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Павлова Ольга Владимировна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, советы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Павлова Ольга Владимировна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Павлова Ольга Владимировна заведующий	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Павлова Ольга Владимировна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Павлова Ольга Владимировна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области качественного выполнения исполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).