

Отчет за I-е полугодие 2023

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 398

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Муниципальное образование "Город Екатеринбург", Чкаловский район

(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:	113
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	86

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, кассы и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Павлова Ольга Владимировна заведующий	Проведен инструктаж с работниками по обеспечению первичных контактов и информированию получателей услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведен круглый стол на тему: "Соблюдение норм деловой этики"	01.06.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, советы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Павлова Ольга Владимировна заведующий	В годовой план работы включены инструктажи, семинары на тему: "Кодекс профессиональной этики педагогических работников"	01.06.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию респондентам и знакомым (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление психика и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открыток отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Павлова Ольга Владимировна замещающий	Включили в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление психика и повышение престижа образовательной организации, провели День открытых дверей, принесли участие в федеральной площадке "Культурный код России", участие в федеральном конкурсе "Икаренок 2023"	01.06.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Павлова Ольга Владимировна замещающий	Создана дежурная группа	01.06.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести выездные воспитательские мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, капиталом, благоустройством прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Павлова Ольга Владимировна замещающий	Расширен штат сотрудников образовательной организации, введены в штат дополнительного воспитателя. Организованы и проведены выездные воспитательские мероприятия с участием родительской общественности: праздники, посвященный 23 февраля, реализованы совместный проект с родителями "Птица Южного Урала", организованы благоустройство территории ОО	01.06.2023

*Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полгода)



Stalova O.B.